

# Memòria 2019



## Memòria del 2019

### 1. Presentació

L'Associació ISIL al llarg d'aquests últims anys ha estat un punt de referència per a joves extutelats de la DGAIA i nois amb dificultats integració, alguns d'ells procedents de serveis socials, sense referents familiars o amb referents adults inestables.

- Hem treballat amb un objectiu clar posant en marxa diferents estratègies d'intervenció.
- Hem realitzat reunions i coordinacions amb diferents organismes oficials i administracions locals com és el cas de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, concretament amb la cap de Serveis Socials, i diferents tècniques serveis socials del Municipi.
- Coordinacions amb altres entitats privades que realitzant la mateixa tasca d'intervenció, amb l'objectiu d'intercanvi d'experiències, estratègies d'intervenció comunes i derivació de casos.
- Hem estat un punt de referència i assessorament per a joves en situació d'exclusió social, en diferents temes com ha estat l'acompanyament a la regularització de la documentació en cas de joves immigrants, suport emocional, formatiu i laboral amb tots.
- Afavorir la cohesió i l'acompanyament d'aquest grup de nois amb edats compreses entre els 18 i 23 anys, perquè puguin sentir-se recolzats per un adult referent i treballar amb la seva autonomia personal, social i laboral. Comptant sempre amb el suport d'entitats que han col·laborat amb nosaltres i sobretot amb professionals voluntaris membres de l'associació.

### 2. L'Associació

L'Associació ISIL (Associació per la Inserció Social i Laboral) és una associació sense ànim de lucre que treballa amb domicili social al Passeig de la Salzereda, 85 baixos 2a de Santa coloma de Gramenet. El seu NIF és G65258659 i va ser registrada el 22 de gener de 2010 amb número 41692 al Registre d'associacions de la Direcció General de Dret i D'entitats Jurídiques.

Associació va ser creada per un grup d'educadors i educadores socials a l'any 2008, com a professionals portàvem una llarga experiència amb l'atenció de menors en risc social, així com en la gestió i direcció de diferents recursos col·laboradors amb l'administració.

L'objectiu fonamental de l'Associació és l'acollida i atenció de persones en

situació de risc. Pretén treballar aspectes que facin referència a l'autonomia personal i social, la integració dins del món laboral i la comunitat, prestant un servei de qualitat als destinataris.

La nostra finalitat és la creació de nous recursos, per poder treballar conjuntament amb l'Administració Pública i entitats privades, amb l'objectiu de pal·liar les mancances d'una població tan vulnerable com són els joves en situació d'exclusió social i les mares soles amb fills a càrrec i sense recursos i amb pocs recursos econòmics.

També des de fa aproximadament dos anys estem col·laborant a la gestió de una residència d'estudiants que acull a estudiants universitaris vinguts de diferents països que es troben en conflicte amb l'objectiu que es puguin formar fent un postgrau a l'Escola de Cultura de Pau de la UAB. Els grups són de 4 estudiants per curs escolar i la residència està ubicada al barri de la Mina de Sant Adrià.

Cal remarcar que aquest any hem canviat la sede de l'associació a un espai més gran, per poder treballar més persones.

També, hem augmentat la plantilla de 2 educadors/es a 4 educadors/es, ja que hem posat en marxa dos projectes nous per acollir a joves ex-tutelats, en pisos assistits, amb conveni amb la DGAIA.

### 3. L'Equip Humà

- 4 educadors/es
- 1 persona en pràctiques

### 4. Els usuaris/es

#### a. Els joves:

Gran part són joves immigrants procedents principalment del Marroc, d'Algèria, Ghana, Mali, Nigèria i Senegal. Molts han estat atesos per les administracions públiques quan eren menors d'edat, en recursos de protecció. En alguns casos amb un llarg recorregut de carrer. Cal destacar que al darrer any hem observat un augment de joves d'origen llatinoamericans de segona generació, que es queden sols al nostre territori perquè les seves famílies a conseqüència de la crisi estan tornant als seus països d'origen, deixant aquest nois sols i sense referents. Molts d'aquest nois no estan disposats a tornar al seu país sense haver aconseguit una

millora respecte a la seva situació inicial ja que en cas contrari viuen el seu projecte migratori com un fracàs per ells mateixos i davant dels altres. Ens trobem que aquest nois provenen la majoria de famílies nombroses. Les xifres es mouen entre els 4 i els 8 germans. Sovint només treballa de forma esporàdica un membre del nucli familiar i existeixen greus mancances a nivell de serveis i infraestructures. Les famílies d'origen dels joves tenen situacions econòmiques precàries, amb patit maltractaments físics i psicològics, separació precoç dels pares, pèrdua d'alguns dels progenitors per mort, situacions de violència al nucli familiar, canvis de cuidador, ingrés presó del pare o germans. Altres fets importants són la precarietat respecte la salut mental dels adults de referència i/o consum de tòxics per part d'aquests. També han patit carències afectives, dificultats per expressar emocions, bloqueig afectiu, els costa establir vincles afectius, i més quantes més ruptures ha tingut el noi. Accentuat per la manca d'un referent adult estable que acompanyi amb el seu procés d'inserció socio-laboral, emocional...

Aproximadament un 68 % dels joves no tenen finalitzats els estudis primaris. Un punt en comú en gairebé tots és el seu baix nivell d'estudis, sovint conseqüència dels problemes econòmics de les seves famílies que es veuen amb dificultats per poder assumir el cost dels materials escolars i amb la necessitat que els nois aportin ingressos econòmics. Molts d'ells per aquest motiu han hagut de deixar d'estudiar, posant-se a treballar des de ben petits en treballs no reconeguts. Han estat treballant en diferents àmbits: venda ambulants als mercats, fusteria, construcció, agricultura, mossos de magatzem, ramaderia, hosteleria, confecció, lampisteria...

#### **b. Les Mares:**

Són Dones soles amb infants a càrrec. Les raons per les que han arribat a aquesta situació, de necessitar un lloc on ser acollides amb els seus fills/es, és tant diversa com dones hi han. Algunes estan soles després d'haver patit per part dels seus companys violència de gènere, altres han arribat al territori provinents de països amb un alt nivell de violència on els assassinats i la mort violenta estan presents a la vida quotidiana, altres que han migrat en la recerca d'un futur tant per elles com per els seus fills i filles, o mares joves que necessiten suport durant un període de temps. Però totes tenen coses en comú que estan soles, que han decidit tirar endavant amb els seus fills/es, i que no tenen recursos suficients, i per tant necessiten una petita ajuda per poder complir els seus objectius.

#### **c. Els estudiants:**

El projecte va dirigit, en un primer moment, a persones provinents de contextos de violència i/o greus vulneracions dels DDHH. De les persones candidates, es seleccionaran aquelles que millor compleixin els següents criteris:

-Context: persones que vinguin de contextos de conflicte o post-conflicte, països empobrits, o on hi hagi greus violacions de DDHH.

-Potencial multiplicador: persones implicades en la seva pròpia comunitat , i/o són

membres d'organitzacions de base en els seus contextos respectius -Pertinença a grups vulnerables: persones, i especialment dones, de minories ètniques, religioses o sexuals, refugiades i desplaçades, etc.

- Recursos econòmics limitats: Persones amb pocs recursos econòmics

-Garanties de retorn al seu context d'origen: persones de més edat, i amb família, o altres característiques personals que donin garanties que la persona tindrà motivació per tornar al seu context (i evitar així la “fuga de cervells”).

D'acord amb aquests criteris, i tenint en compte que les dones són un col·lectiu especialment implicat en la construcció de pau, es preveu que un 75% de les participants siguin dones, i un mínim del 50% de minories ètniques o altres poblacions discriminades. Els motius de selecció d'aquestes persones segons els criteris esmentats responen, entre altres al criteris de reforçar persones multiplicadores que tenen un paper clau en la construcció de pau cap a les comunitats de base, i cap a les institucions que prenen les decisions (franja intermitja de la piràmide de Lederach). En un segon moment, es treballarà amb públic general, homes i dones, pertinents a minories discriminades o no, amb l'objectiu de sensibilitzar. El motiu de treballar amb aquestes persones és el d'arribar a un nombre ample de persones, incloses aquelles no iniciades. Indirectament, el projecte afectarà l'entorn proper de totes les persones que participin en el projecte, les 4 persones apoderades, i, en menor mesura, les que participin en les formacions.

d. Els voluntaris/es:

Les feines que han fet els voluntaris/es ha sigut:

- reforçar en aquelles matèries que els joves necessiten, de les diferents formacions que estan realitzant.
- contribuir a les reformes i adequació de la sede i recursos de l'Associació.
- Recollida d'aliments a botigues i banc dels aliments.

A part nosaltres, a l'entitat introduïm una modalitat que és la de voluntari-usuari, que és la col·laborar i fer responsables als usuaris d'aquelles tasques de la associació que repercuteixen directament en ells, com: la recollida d'aliments als supermercats, o la col·laboració a les reformes dels diferents recursos.

## 5. Els nostres projectes

### 1. Resultats projectes trajecte 1 i 2



Durant el any 2019 vam acollir a 18 joves provinents del Marroc, de Senegal, de Gambia del Beni i de Ghana. Tots aquests joves han estat realitzant formacions en llengües, català i castellà i oficis que es interessen com la mecànica, la cuina i la restauració, la pintura, la jardineria, carnisseria entre altres. Els joves viuen en dos pisos que tenim a Santa Coloma de Gramenet fins el mes de novembre quant van canviar un dels pisos a Barcelona. Els pisos tenen educadors que es responsabilitza del quotidià dels pisos.

Molts d'aquests joves venen derivats per serveis socials i entitats socials tan privades com públiques del nostre entorn. Aquests any van tenir derivacions de centres de Tarragona i organitzacions de Girona. A part d'aquests joves que tenim acollits, tenim també a uns 25 joves que hem fet una primera entrevista o que tenim pendents de fer-lo. Per la situació actual, no podem atendre a tots els joves que truquen a les portes de la nostre associació.

Durant aquest 2019 cinc joves han pogut regularitzar les seves situacions administratives i laborals. Un que tenia la residència ha pogut trobar feines esporàdicament, per altres raons no li han pogut mantenir en aquestes feines. Però creiem que la seva situació laboral i personal va poder canviar perquè se li ha reconegut un grau de discapacitat i això li va obrir altres portes per trobar una feina protegida. Dos que no tenien residència ho estén tramitant, es tracta de dos ex tutelats que no li havien tramitar la residència sense autorització de treball quant va estar en els seus centres de menors respectius. Ara a través d'advocats d'entitats privats ho estem fent. Un jove que acaba de complir els tres anys de residència en el territori començarem en el futur molt proper els tràmits necessaris per regularitzar la seva situació administrativa i laboral. Un jove amb residència sense permís de treball està fent un PFI i amb molt bona predisposició. Cinc altres joves estén fent també PFI en jardineria, pintura i mecànica. A nivell administratiu, les seves situacions no han canviant per que no porten tres anys en el territori per poder tramitar els seus permís de treball. Tots estén formant-se i amb molt bona predisposició per rebre l'acompanyament professional que se'ls ofereixen. Un jove va abandonar el recurs per anar a Itàlia i tres van ser expulsats per incompliment de les normes dels projectes.

Al nivell social, els joves troben en els pisos uns espais on poden relacionar-se amb els seus iguals de manera sana i equilibrada. Les exigències de la convivència serveixen d'aprenentatge per la seva vida d'autònom. Veiem que molts joves es adapten fàcilment i altres necessitem mes temps per agafar el ritme, cadascun amb el seu bagatge i les seves capacitades. El intercanvi cultural es permanent i enriquidora per ells i els professionals que intervenen en els pisos. Malgrat tot, hi ha joves que no han pogut o volgut respectar les normes de la convivència i per tant, se'ls ha demanat que abandonin a els recursos. Son unes de les situacions mes desagradables dels projectes i aquest any hem tingut tres.

A nivell sanitari, els joves tenen unes necessitades importants per els serveis de dentistes, la nostres entitat conta amb els serveis de la Fundació Acollida i Esperanza de Badalona, on els atenen amb una contribució mínima. A mes de aquesta col·laboració, estem treballant amb altre equip de dentistes per veure com podríem treballar per aportar a aquests joves aquesta assistència. A part d'aquesta necessitat, els joves visiten molt poques vegades als serveis sanitaris,

són sans i molts d'ells fent esport.

Per seguir donant, suport a aquests joves, ISIL ha obert dos recursos mes de tres places cadascun per joves ex tutelats de la generalitat de Catalunya en el mes de novembre de 2019. Contràriament als dos recurs que té i que es destinen a acollir joves que estén fora de sistema de protecció oficial i que no tenen referent familiar en el territori. Aquests dos recursos estan ubicats al municipi de Santa Coloma de Gramenet i contenen cadascun amb els serveis d'una educadora social per acompanyar-les en els seus processos.

## **2. Resultats del projecte ELNA**

El projecte ELNA ja porta quatre anys funcionant amb la seva particularitat que es que les famílies acollides en aquest pis es queden mes temps que els nois que té l'associació en altres pisos. Durant aquest any 2019 han estat visquin en el pis tres famílies monoparentals amb les seves filles. Una de les famílies ha passat a viure a un nou programa que està duent a terme la associació de pisos de lloguer social, ubicat també a Santa Coloma.

Una altre de les famílies està a l'espera de pis que la mesa d'emergències li ha assignat i està rehabilitant per ella.

I un altra noia, a marxat a viure autònomament.

## **3. Distribució d'aliments:** Pel que fa a la distribució d'aliments hem pogut atendre a :

- 33 persones usuàries dels nostres recursos
- I a unes 15 famílies (54 persones), derivades des de diferents entitats socials que han recollit l'excedent que teníem sobrant de les recollides de menjar fresc als supermercats.

## **4. Itineraris Individuals per la inserció i Orientació i Formació ocupacional:**

S'ha confeccionat un itinerari d'inserció i formació, amb tots els joves i dones que han passat per els nostres recursos, això ha estat possible per la col·laboració amb altres entitats com el Casal dels Infants, Fundació Comtal, Fundació Adsis, Punt de referència,

Les dades quantitatives són:

- Número d'usuaris/es que ha retornat al sistema educatiu: 6
- Número d'usuaris/es que han fet cursos ocupacionals: 5
- Número d'usuaris/es que han fet formacions en les lligües: 11
- Número d'usuaris/es que s'han insertat laboralment: 3
- Número de joves becats per Nous Cims: 6
- Número de derivacions a altres entitats: 33

## 5. Acollida:

Davant la gran arribada de joves que s'apropaven a l'associació per sol·licitar entrar en el nostre recurs, i donat que no tenim places suficients per acollir-los, els hem oferint aquest espai en el que informen dels diferents recursos residencials (albergs, altres fundacions, etc) i els recursos formatius on poder fer una formació ocupacional.

- Entrevistes fetes (projecte “TRAJECTE i ELNA”) 25 persones.

## 6. Tallers d'autonomia:

- Reforç escolar: s'ha fet reforç diari amb aquells joves que estudien, un espai que els hi ha servit per fer el deures i preguntar dubtes. Han participat 11 joves.

## 7. Residència d'estudiants per la Pau:

Durant l'any 2017 hem acollit a 8 estudiants provinents de colòmbia, Mèxic i hondures: 5 van cursar els estudis el curs 2018-2019. Durant el curs 2019-2020, s'han incoorporat al projecte estudiants d'origen marroquí i colòmbia.

## 8. Pisos assistits Extutelats:

Donat que els pisos per a joves s'han inaugurat la darrera setmana del mes de novembre de 2019 no podem realitzar una valoració general del recurs. Des de l'inici de l'obertura dels pisos i fins a finals de 2019 la tasca realitzada ha estat enfocada a coneixement dels joves amb les professionals, de l'entorn i tasques burocràtiques. No es pot realitzar un seguiment dels objectius a nivell global ja que fins ara no s'han establert.

**Descripció:** Joves estrangers extutelats i majors d'edat. Actualment la majoria d'aquests nois estan en procés de formació i realitzen pràctiques a empresa.

**Valoració qualitativa:** Per tots ells, excepte un que prové d'un pis d'autonomia de menors provenen de centres, aquesta és la primera vegada que conviuen en un pis juntament amb altres joves. Per tant aquest primer mes s'ha fomentat que l'arribada als pisos afavoreixi la seva autonomia i aspectes importants per a la bona convivència. S'han treballat aspectes com les normes de l'habitatge, mantenir l'habitatge cuidat, realitzar tasques de neteja. També s'ha fomentat la millora de les seves habilitats i autonomia personals. El coneixement de l'entorn i la gestió de tràmits, com ara l'empadronament, canvi de targeta sanitària i altres aspectes burocràtics també s'han realitzat en aquest primer mes.

**Propostes de futur sobre els àmbits de treball:** Considerem important que els joves



coneguïn els recursos que hi ha al nou territori, que en facin ús i aprofitin aquells serveis que són adients per al seu desenvolupament integral. Que puguin fer ús de serveis per a gaudir tant de moments d'oci com en aspectes formatius. Cada un dels joves té un pla de treball individualitzat on s'estableixen els objectius per a cada un d'ells a tenir present en els propers mesos.

## 6. Treball en Xarxa

- Hem treballat amb coordinació amb les següents entitats:

**Casal d'Infants, Punt de referència, Fundació Adsis, Servei Solidari, L'Heura (consorci de Normalització lingüística), Escola d'adults de Singuerli, Migrastudium, Fundació Gentis, Fundació Intergramenet, Centre d'Acolliment Santa Coloma, CEPAIN, Serveis Socials de Santa Coloma de Gramenet, Fundació Banc dels Aliments, Punt del voluntariat de Santa Coloma, Xarxa d'Habitatges d'Inclusió de Barcelona, Trinijove, SOC, Cooperativa Conreu Sereny, CEHDA, Grameimpuls, Fundació privada Llegat Roca i Pi, Fundació Acollida i Esperança, Fundació Esport Salus, Fundació Privada Bayt al-Thaqafaetc..**

## 7. Difusió i comunicació

- Web de l'associació una eina que ens permet fer una difusió de la nostra tasca i dels nostres projectes. <http://www.isil.cat>

## BALANÇ ECONÒMIC DE L'ANY 2019

TOTAL INGRESOS	
AJUNTAMENT	3366,94
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	3815,66
CARITAS	54800
AGENCIA DE L'HABITATGE	11000
GENERALITAT	20981,39
NOUS CIMS	7099,33
APORTACIONS USUARIS	6171
OBRA SOCIAL LA CAIXA	3500
FINANÇAMENT ICF	69385,89
AVANÇAMENT SUBVENCIO	16138,88
TOTALS	196259,09

TOTAL DESPESES	
MATERIAL ACTIVITAT	-84513,44
FACTURES PISOS	-14213,44
LLOGUERS	-18712,93
NÒMINES PERSONAL	-36331,05
SEGURETAT SOCIAL	-11327,03
IRPF 111	-3114,63
COMISSIONS BANCARIES	-447,57
ASSEGURANCES	-1025,68
GESTORIA	-1331
IRPF 115	-307,61
ALTRES	-19027,76
TOTAL	-190352,1

RETEN COMPTE 2018	15,02
TOTAL INGRESOS 2019	196259,09
TOTAL DESPESES 2019	-190352,1
TOTAL	5906,59